

傾聴とコミュニケーション～介護現場での利用者への接し方～

近年、接遇が職種を問わず、重要視されています。これは高齢者福祉の分野でも例外ではありません。とりわけ利用者とのコミュニケーションは福祉に携わる者として必要不可欠なものです。このセミナーではコミュニケーションの目的、傾聴スキルについてポイントを絞って講義を進めていきます。また障害別コミュニケーションの技法について、特に皆さんに頭を抱えている認知症利用者とのコミュニケーション技法については実例を挙げながら重点的に講義を進めていきます。

日数	約1日～2日（進行状況によっては前後する場合があります）
開講日時	約3時間（進行状況によっては前後する場合があります）
講師	白石 均 【福岡シティ福祉サービス代表】
会場	・勤務先 ・自宅、拠点駅近くのファミレス、喫茶店など
定員	1名～
受講料	4,000円



講師略歴

社会福祉士

福岡シティ福祉サービス代表

社団法人・日本社会福祉士会会員

◆受講内容

コミュニケーションの目的

介護職におけるコミュニケーションとは

訊く・聞く・傾くの違い

相手の話を傾くとは

障害別コミュニケーション技法

1968年6月20日岡山県生まれ
近畿大学大学院・産業技術研究科
修了後、大手学習塾にて講師・教
務に携わる。

1998年以降13年間、ケアプラン
センターにて給付管理業務、有料
老人ホーム・通所介護事業所にて
生活相談業務、介護保険請求業務
に携わる。

2012年5月、福岡シティ福祉サー
ビス設立。介護請求代行・職員研
修を主な業務としている。

業務経験談を交えた講義はレジュ
メとともに分かりやすいと定評が
ある。

【主な実績】

- ・通所介護&リハ（日総研）執筆
- ・国際グラフ（株）国際企画）取材
など



FUKUOKA CITY
WELFARE SERVICE

福岡シティ福祉サービス

～㈱東京シティ福祉サービスフランチャイズ加盟店～

〒819-0005

福岡市西区内浜1-3-39 山根ビル405

Tel 092-883-9144 Fax 092-883-1142 E-mail fukuoka-fukushi@pro.odn.ne.jp